

Leistungsbeschreibung cablecom Internet Dienstleistungen

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab dem 05.01.2009.

1. Internet Produkte

Die angebotenen Internet Produkte unterscheiden sich jeweils in der Übertragungsgeschwindigkeit und im Umfang der Zusatzdienste. Die Leistungen des Internet Anschlusses sind von Netzgegebenheit und Ausbauzustand abhängig und können nicht garantiert werden (best effort).

1.1 Aktuelle hispeed Produkte

Produkt Definition	hispeed 250 [*]	hispeed 2000	hispeed 10000	hispeed 25000
Downstream (best effort)	250 Kbit/s	2000 Kbit/s	10000 Kbit/s	25000 Kbit/s
Upstream (best effort)	100 Kbit/s	200 Kbit/s	1000 Kbit/s	2500 Kbit/s
Preis pro Monat inkl. Cablemodem	CHF 5.-	CHF 34.-	CHF 49.-	CHF 75.-
Kündigungsfrist	3 Monate	3 Monate	3 Monate	3 Monate
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Dynamische IP	1	1	2	4
Sicherheit (Security Package)	30 Tage gratis	30 Tage gratis	30 Tage gratis	30 Tage gratis
E-Mail-Adressen (Webmail, POP3, IMAP)	5	5	5	5
Mailboxlimite pro E-Mail-Adresse	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB
Spamfilter	ja	ja	ja	ja
Adressbuch (Webmail)	ja	ja	ja	ja
Online Storage (MyFiles)	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB
Eigene Homepage	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
Service Punkte für SMS	650	650	1'000	1'000
Live TV (gratis)	-	ja	ja	ja

* Kann nur mit digital phone bestellt werden. Die Grundgebühr für digital phone beträgt CHF 20.- pro Monat. Bei einem Wechsel auf eine niedrigere Geschwindigkeit fällt eine Downgrade Gebühr von CHF 100.- an. Ein Wechsel auf eine höhere Geschwindigkeit ist kostenlos.

1.2 Ältere hispeed Produkte (werden nicht mehr angeboten)

Produkt Definition	hispeed light	hispeed 1000	hispeed 3000	hispeed 5000	hispeed 12000	hispeed 15000
Downstream (best effort)	500 Kbit/s	1000 Kbit/s	3000 Kbit/s	5000 Kbit/s	12000 Kbit/s	15000 Kbit/s
Upstream (best effort)	100 Kbit/s	100 Kbit/s	300 Kbit/s	500 Kbit/s	1200 Kbit/s	1500 Kbit/s
Preis pro Monat inkl. Cablemodem	CHF 10.-	CHF 30.-	CHF 40.-	CHF 45.-	CHF 60.-	CHF 65.-
Kündigungsfrist	3 Monate	3 Monate	3 Monate	3 Monate	3 Monate	3 Monate
Mindestvertragsdauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Dynamische IP	1	1	1	2	2	4
Sicherheit (Security Package)	30 Tage gratis	30 Tage gratis	30 Tage gratis	30 Tage gratis	30 Tage gratis	30 Tage gratis
E-Mail-Adressen (Webmail, POP3, IMAP)	5	5	5	5	5	5
Mailboxlimite pro E-Mail-Adresse	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB
Spamfilter	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Adressbuch (Webmail)	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Online Storage (MyFiles)	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB
Eigene Homepage	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB	50 MB
Service Punkte für SMS	650	650	650	1'000	1'000	1'000
Live TV (gratis)	-	-	ja	ja	ja	ja

Bei einem Wechsel auf eine niedrigere Geschwindigkeit fällt eine Downgrade Gebühr von CHF 100.- an. Ein Wechsel auf eine höhere Geschwindigkeit ist kostenlos.

1.3 SwissOnline dialup Produkte (werden nicht mehr angeboten)

Produkt Definition	Economy	Academy (Schüler/ Studenten)	Comfort plus	Power plus
Preis pro Monat	gratis	-	CHF 15.-	CHF 25.-
Preis pro Jahr	-	(CHF 60.-)	(CHF 150.-)	(CHF 249.-)
Kündigungsfrist	-	1 Monat	1 Monat	1 Monat
E-Mail-Adressen (Webmail, POP3, IMAP)	1	3	3	5
Mailboxlimite pro E-Mail-Adresse	5 MB (fix)	500 MB	500 MB	500 MB
Spamfilter	ja	ja	ja	ja
Adressbuch (Webmail)	ja	ja	ja	ja
Online Storage (MyFiles)	nein	100 MB	100 MB	100 MB
Eigene Homepage	nein	50 MB	50 MB	50 MB
Service Punkte für SMS	-	650	650	650

2. Zusatzdienste

2.1 E-Mail

Der Dienstanbieter stellt dem Kunden einen oder mehrere E-Mail-Accounts zur Verfügung. Eingegangene E-Mails werden 180 Tage zum Abruf bereitgehalten; bis zu diesem Zeitpunkt nicht abgerufene E-Mails werden gelöscht und die Mailbox ist nicht mehr erreichbar. Die Aliase (Mailnamen) werden wieder freigegeben.

2.2 Eigene Homepage

Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass die Inhalte, die über seine Homepage in das Internet gestellt werden, nicht die Rechte Dritter verletzen, strafbar oder in sonstiger Weise rechtswidrig sind. Der Kunde stellt cablecom diesbezüglich von jeglichen Ansprüchen Dritter frei. Cablecom ist berechtigt, die Inhalte ohne vorherige Zustimmung des Kunden zu sperren, soweit diese erkennbar rechtswidrig sind.

Für die Publikation von Inhalten auf My Homepage sind spezielle Programme erforderlich. Diese werden nicht von cablecom zur Verfügung gestellt.

2.3 Online Storage (MyFiles)

Cablecom stellt zahlenden Kunden einen kostenlosen Speicherplatz zur Verfügung. Dokumente können via Internet Browser oder mit einem kostenlosen Windows-Programm verwaltet werden.

Der Kunde kann Dritten Zugriff auf ausgewählte Dokumente oder ganze Ordner gewähren. Er bleibt aber auch im Falle der Überlassung verantwortlich für den Inhalt, den Dritte hochladen.

2.4 SMS

Cablecom stellt dem Kunden einen SMS Dienst zur Verfügung. Via Internet können SMS verfasst und versendet werden. Die Bezahlung erfolgt über Service Punkte, welche zahlenden Kunden kostenlos abgegeben werden. Cablecom ist nicht für den Inhalt der versendeten Nachrichten verantwortlich. Der Kunde haftet straf- und zivilrechtlich für den Inhalt der von ihm versendeten Nachrichten. Widerrechtliche und unsittliche Nachrichten sowie Belästigungen (Massenversand, Werbung ohne Einverständnis des Kunden) sind untersagt.

3. Sicherheit

Der Kunde haftet für die Passwörter. Cablecom sendet die Passwörter von Hauptkonten (Mainaccount) ausschliesslich an die ihr bekannte Verrechnungsadresse. Es werden keine Passwörter per Fax, E-Mail oder Telefon mitgeteilt. Der Kunde ist für die Verwaltung der Passwörter aller Unterkonten (Subaccounts) selbst verantwortlich und generiert diese selbst. Ein Support ist nicht möglich.

Cablecom ist befugt, Daten, die den Betrieb der Dienstleitung gegenüber Dritten beeinträchtigen, ohne Rücksprache mit dem Kunden von den Systemen zu löschen. Offene Mail-Relays und Spam-Server können von cablecom gesperrt werden. Cablecom behält sich das Recht vor, proaktive Security Scans der hispeed Kunden durchzuführen, um sie direkt über mögliche Sicherheitslücken zu informieren.

Zürich, Januar 2009