

# Conditions de réparation cablecom mobile connect

## Informations importantes:

### **Pendant la période de garantie:**

La garantie exclut expressément les dommages qui sont provoqués par des interventions extérieures (par ex. chocs violents, produits liquides, produits chimiques, humidité, sable, poussière, chaleur, froid, etc.). Sont également exclus les services de garantie pour des dommages dus à une utilisation non conforme ou des manipulations de l'appareil par des personnes non qualifiées. Les dommages provoqués par des interventions extérieures ne peuvent normalement pas être réparés.

### **En-dehors de la période de garantie:**

Si la garantie de votre appareil est expirée, le centre d'assistance prend contact avec vous et vous pouvez ensuite décider de faire réparer votre appareil à votre charge, ou bien de demander au préalable un devis des coûts engagés. Dans ce cas, cablecom ne procédera pas aux réparations ultérieures.

Si vous décidez de ne pas faire réparer votre appareil et que vous souhaitez en demander la restitution, vous devez vous acquitter de frais supplémentaires. La mise au rebut est gratuite. Les dispositions du centre d'assistance compétent sont en vigueur.

Nous garantissons une réparation professionnelle de votre appareil par un service d'assistance agréé par le fabricant. Cablecom se dégage de toute responsabilité vis-à-vis de tout type de données sauvegardées dans l'appareil. Nous vous recommandons vivement de sauvegarder ces dernières sur un lecteur de données séparé avant l'envoi de l'appareil. La responsabilité vis-à-vis de l'appareil revient uniquement au service d'assistance certifié du fabricant, pendant la durée de la réparation.

Cablecom n'est pas tenue de mettre à disposition un appareil de rechange pendant la durée de la réparation.

Toutes les demandes de garantie et de responsabilité relatives aux appareils, y compris les accessoires, seront exclusivement adressées à chaque fabricant de l'appareil. Cablecom décline toute responsabilité à ce sujet.

Notamment, en ce qui concerne la durée de garantie, les dispositions de garantie supplémentaires du fabricant, éventuellement jointes avec l'appareil, font foi. En l'absence d'autre accord, la durée de garantie est fixée à 12 mois. Veuillez noter que les fabricants accordent le plus souvent des durées de garanties différentes pour les accessoires.

### **Les conditions suivantes s'appliquent aux réparations:**

- Une copie du contrat sera jointe à l'envoi (à valeur de bon de garantie).
- Les envois ne seront acceptés que si le formulaire de réparation est intégralement rempli.
- Le numéro de série à 15 chiffres (IMEI) du téléphone portable doit être indiqué sur le formulaire de réparation. Ce numéro s'affiche à l'écran du portable en tapant la combinaison de touches **\*#06#** ou est indiqué sur l'étiquette située sous la batterie.
- Cablecom se dégage de toute responsabilité pour les envois non effectués par courrier recommandé.

**Cablecom se réserve le droit de vous retourner immédiatement tout appareil ne remplissant pas les conditions susmentionnées.**

**Tous les appareils et/ou accessoires seront directement envoyés à la société cablecom S.à.r.l., mobile center, Steigstrasse 2, 8610 Uster. Votre téléphone portable pourra ainsi vous être retourné dans les meilleurs délais possibles. Les réparations durent env. 2 semaines (délai non garanti).**

**Pour toute question, veuillez vous adresser à notre Helpline au 0848 333 334.**

# Formulaire de réparation cablecom mobile connect

**Veillez le remplir entièrement:**

**Numéro de téléphone portable cablecom (information obligatoire):**

Madame  Monsieur

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Rue/Numéro: \_\_\_\_\_ NPA/Lieu: \_\_\_\_\_

N° de tél.: (joignable pendant la journée): \_\_\_\_\_ N° de fax (joignable pendant la journée): \_\_\_\_\_

Adresse e-mail: \_\_\_\_\_

**Veillez cocher la proposition correspondante:**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Le téléphone portable est endommagé.     | ➤ | Retourner le téléphone, conserver la carte SIM.                       |
| <input type="checkbox"/> Le téléphone portable ne fonctionne pas. | ➤ | Vérifier si la carte SIM fonctionne dans un autre téléphone portable. |
| <input type="checkbox"/> Si la carte SIM fonctionne.              | ➤ | Retourner le téléphone, conserver la carte SIM.                       |
| <input type="checkbox"/> La carte SIM ne fonctionne pas.          | ➤ | Veillez vous adresser à notre Helpline au <b>0848 333 334</b> .       |

**Réparation du téléphone portable suivant:**

Marque/Modèle de téléphone portable:

Date d'achat:

Appareil sous période de garantie de 12 mois?  oui  non \_\_\_\_\_

Numéro IMEI (pour afficher ce numéro à l'écran du téléphone, saisir la suite de caractères **\*#06#**):

\_\_\_\_\_

Accessoire fourni: \_\_\_\_\_

Description du problème: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Je confirme par le présent avoir pris connaissance des conditions de réparation cablecom mobile connect:

\_\_\_\_\_  
Lieu et date

\_\_\_\_\_  
Signature

**Veillez envoyer le formulaire dûment rempli avec le matériel à retourner à l'adresse suivante:**

cablecom S.à.r.l.  
mobile center  
Steigstr. 2  
8610 Uster