

# Condizioni di riparazione di cablecom mobile connect

## Informazioni importanti:

### Nel periodo di garanzia:

Sono espressamente esclusi dalla garanzia danni imputabili ad influssi esterni (ad es. colpi violenti, liquidi, umidità, sostanze chimiche, sabbia, polvere, calore, freddo ecc.). Sono inoltre escluse le prestazioni di garanzia per danni dovuti ad un utilizzo inappropriato dell'apparecchio o alla manipolazione dello stesso da parte di persone non autorizzate. Di norma, i danni imputabili ad influssi esterni non possono essere riparati.

### Al di fuori del periodo di garanzia:

Nel caso in cui la garanzia del vostro apparecchio sia scaduta, il centro d'assistenza si metterà in contatto con voi e potrete decidere se fare riparare l'apparecchio a vostre spese o richiedere prima un preventivo di riparazione. In questo caso, cablecom non procederà più ad ulteriore riparazione.

Qualora decidiate di non far riparare il vostro apparecchio e ne chiediate la restituzione, siete tenuti al pagamento delle spese. Lo smaltimento è gratuito. Valgono le disposizioni dei singoli centri di assistenza.

Garantiamo una riparazione professionale del vostro apparecchio tramite un centro di assistenza autorizzato dal produttore. Cablecom declina qualsiasi responsabilità per dati di qualsiasi tipo memorizzati nell'apparecchio.

Prima di spedire l'apparecchio vi consigliamo vivamente di salvare i file e le informazioni contenenti in esso su un supporto dati separato. Per la durata della riparazione la responsabilità dell'apparecchio dipende esclusivamente dal centro di assistenza autorizzato dal produttore.

Cablecom non è tenuta a fornire un apparecchio di ricambio per la durata della riparazione.

Qualsiasi richiesta di diritto di garanzia e responsabilità legato agli apparecchi, inclusi i loro accessori, deve essere fatto valere nei confronti del rispettivo produttore dell'apparecchio. Cablecom declina qualsiasi responsabilità in merito.

In particolare, per quanto riguarda la durata della garanzia valgono le disposizioni di garanzia del produttore che sono fornite insieme all'apparecchio. In assenza di un accordo diverso vale un periodo di garanzia di 12 mesi. Vi ricordiamo che i produttori possono concedere periodi di garanzia differenti per gli accessori.

### Per la riparazione seguire le seguenti disposizioni:

- Allegare sempre alla spedizione una copia del contratto (vale come certificato di garanzia).
- Le spedizioni vengono accettate solo se corredate dal modulo per la riparazione integralmente compilato.
- Il numero di serie a 15 cifre (IMEI) del telefono cellulare deve essere segnato sul modulo per la riparazione. Esso viene visualizzato sul display del cellulare digitando la combinazione di tasti **\*#06# oppure è riportato sull'etichetta posta sotto la batteria.**
- Cablecom non si assume alcuna responsabilità per la merce inviata non per raccomandata.

**Cablecom si riserva il diritto di rinviarvi immediatamente gli apparecchi che non soddisfano le suddette condizioni. Tutti gli apparecchi e/o gli accessori devono essere inviati direttamente a cablecom Sagl, mobile center, Steigstrasse 2, 8610 Uster. In questo modo saremo in grado di restituirvi il vostro cellulare il più presto possibile. Le riparazioni durano normalmente ca. 2 settimane (senza garanzia).**

**Per eventuali domande potete rivolgervi alla nostra Helpline al numero 0848 333 334.**

## Modulo di riparazione per cablecom mobile connect

Si prega di compilare in tutti i suoi campi:

Numero di cellulare cablecom (campo obbligatorio):

Appellativo  Signora  Signor

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Via/Numero: \_\_\_\_\_ NPA/Località: \_\_\_\_\_

Tel. (raggiungibile durante il giorno): \_\_\_\_\_ Fax. (raggiungibile durante il giorno): \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_

Si prega di apporre una croce di fianco all'opzione desiderata:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Il cellulare è danneggiato. | ➤ | Inviare il cellulare e conservare la carta SIM.                 |
| <input type="checkbox"/> Il cellulare non funziona.  | ➤ | Controllare se la carta SIM funziona in un altro cellulare.     |
| Se la carta SIM funziona.                            | ➤ | Inviare il cellulare, conservare la carta SIM.                  |
| <input type="checkbox"/> La carta SIM non funziona.  | ➤ | Rivolgersi alla nostra Helpline al numero <b>0848 333 334</b> . |

Riparazione del seguente cellulare:

Marca e modello del cellulare:

Data di acquisto:

L'apparecchio è ancora coperto dalla garanzia di 12 mesi?  sì  no \_\_\_\_\_

Numero IMEI (questo numero viene visualizzato sul display dopo aver digitato la sequenza **\*#06#**):

Accessori in dotazione: \_\_\_\_\_

Descrizione del problema: \_\_\_\_\_

Con la presente dichiaro di aver preso conoscenza delle condizioni di riparazione di cablecom mobile connect:

Luogo e data

Firma

**Siete pregati di inviare il modulo interamente compilato insieme alla merce da restituire a:**

cablecom Sagl  
mobile center  
Steigstr. 2  
8610 Uster