

Condizioni di utilizzo Mobile, Internet e Rete Fissa

1. Ambito di regolamentazione

Con la maggior parte degli abbonamenti mobili e Internet, UPC offre un accesso illimitato ai servizi dati e vocali. I nostri clienti formano una comunità che condivide un determinato volume di larghezza di banda sulla nostra rete mobile e fissa.

Sebbene le prestazioni della rete siano costantemente migliorate, esistono limiti fisici e tecnici alla sua capacità, sicché negli orari di elevato utilizzo la stessa può risultare congestionata in alcuni momenti.

Pertanto, nell'interesse di tutti i partecipanti, UPC chiede ai clienti di utilizzare i nostri servizi illimitati conformemente alla loro destinazione d'uso ed entro limiti ragionevoli.

Le seguenti regole e misure sono volte a garantire che tutti gli utenti possano godere della migliore esperienza utente possibile, che singoli utenti non utilizzino le limitate risorse di UPC a discapito degli altri utenti, che sia assicurata una disponibilità di rete stabile e che UPC possa continuare a offrire servizi validi illimitatamente a prezzi vantaggiosi.

2. Utilizzo conforme alla destinazione d'uso

I servizi di UPC sono concepiti per i consueti tipi di utilizzo previsti per gli stessi. In pratica, ciò significa tra l'altro quanto segue:

- l'utilizzo conforme alla destinazione d'uso degli abbonamenti di telefonia mobile UPC comprende l'utilizzo mobile di smartphone, tablet, laptop, smartwatch e altri dispositivi mobili.
- nella misura in cui singoli prodotti non siano espressamente destinati a tale scopo, gli abbonamenti di telefonia mobile non sostituiscono la rete Internet fissa. Ciò vale, ad esempio, in caso di utilizzo stazionario di una scheda SIM in un router o in un dispositivo hotspot.
- la funzione hotspot (tethering) dei dispositivi mobili è destinata esclusivamente alla connettività mobile personale e non è in particolare destinata a collegare il proprio dispositivo mobile a dispositivi mobili di terzi.
- gli abbonamenti di telefonia mobile sono destinati all'uso personale in Svizzera e non possono essere utilizzati per un periodo prolungato prevalentemente o esclusivamente all'estero, né ceduti per l'uso a utenti all'estero.

- se non espressamente previsto nella descrizione delle prestazioni, utilizzi speciali di abbonamenti di telefonia mobile, fissa e Internet sono utilizzi non conformi alla destinazione d'uso e pertanto non consentiti. Tra questi utilizzi si annoverano, in particolare:
 - la rivendita o la cessione gratuita di servizi;
 - l'utilizzo di servizi di terminazione delle chiamate sulla rete di telefonia mobile mediante gateway GSM o apparecchiature analoghe;
 - l'invio di SMS risp. e-mail di massa o l'esecuzione di chiamate generate automaticamente;
 - connessioni da macchina a macchina;
 - l'allestimento di collegamenti permanenti o di applicazioni di sorveglianza mediante audio e/o immagini.

Ogni utilizzo non conforme alla destinazione d'uso è considerato un utilizzo contrario al contratto risp. abusivo (art. 10 CG).

3. UTILIZZO ECCESSIVO

I servizi di UPC sono destinati al consueto uso proprio privato o aziendale.

In linea di principio, anche servizi illimitati possono essere utilizzati senza limitazioni fintantoché servizi vocali, SMS e dati sulla rete mobile o fissa non siano utilizzati in modo eccessivo per un periodo prolungato, pregiudicando in tal modo la disponibilità della rete per gli altri clienti («principio del fair use»).

Se dimostra una notevole differenza rispetto al consueto utilizzo, che può causare problemi di capacità o un peggioramento della potenza della rete, a UPC è consentito adottare misure di gestione della rete (ad es. depriorizzazione), sospendere o limitare la fornitura di servizi o adottare altre misure adeguate.

UPC si riserva il diritto di adottare ulteriori provvedimenti a livello di rete e di stabilire priorità specifiche per prodotto, utilizzo o paese, qualora ciò sia necessario per tutelare la disponibilità stabile della rete.

Sunrise Sagl